



SPECIAL NOTICE TO RECRUITMENT AGENCIES

Implementation of the “Unified Healthcare Insurance Policy” for Female Domestic Workers and Similar Categories

The Embassy of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka in the Sultanate of Oman wishes to bring the following important matter to the attention of all Recruitment Agencies concerned with the recruitment and deployment of Female Domestic Workers and Similar Categories to the Sultanate of Oman.

2. In accordance with Royal Decrees Nos. 12/79 and 90/2004 and the relevant regulations issued by the competent authorities of the Sultanate of Oman, the provision of health insurance coverage for **Domestic Workers and Similar Categories** has been made a mandatory requirement with effect from **25 February 2020**.

Accordingly, it is important to emphasize that health insurance coverage for Female Domestic Workers is **not an optional or discretionary benefit**, but a mandatory requirement under the applicable regulations of the Sultanate of Oman.

3. In view of the implementation of the “Unified Healthcare Insurance Policy” mandated by the competent authorities of the Sultanate of Oman, the Embassy hereby informs all concerned that the said requirement shall be applicable, with effect from **01 October 2026**, to Female Domestic Workers and Similar Categories recruited from Sri Lanka.
4. Accordingly, all Recruitment Agencies recruiting **Female Domestic Workers and Similar Categories** from Sri Lanka are hereby advised to submit the following documents to the Embassy for authentication:
 - a. Duly completed “**Employment Contract for Domestic Workers and Similar Jobs**”; and
 - b. A valid “**Unified Healthcare Insurance Policy**” issued by an insurance company duly licensed and recognized by the **Financial Services Authority (FSA) of the Sultanate of Oman** with the **minimum benefits** as per the **Royal Decrees Nos. 12/79 and 90/2004**.
5. It should be noted that the **Unified Healthcare Insurance Policy** must have a **minimum validity period of two (02) years** at the time of submission of the employment contract for authentication by the Embassy.

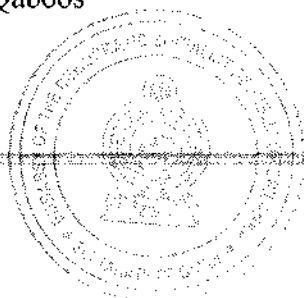
6. Recruitment Agencies are further required to **properly inform and educate the respective employers** regarding the mandatory requirement to obtain and maintain the Unified Healthcare Insurance Policy with effect from **01 October 2026**.

Strict compliance with this requirement is expected in order to ensure the smooth and timely processing and authentication of employment contracts and to avoid delays arising from the submission of incomplete documentation.

All Recruitment Agencies are therefore requested to take necessary measures to ensure **full compliance with the above requirement** when processing the recruitment and deployment of Female Domestic Workers and Similar Categories to the Sultanate of Oman.

Embassy of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka
Madinat Al Sultan Qaboos
Sultanate of Oman

31 August 2026





إشعار خاص إلى مكاتب الاستقدام

تطبيق «وثيقة التأمين الصحي الموحدة» للعاملات المنزليات والفئات المماثلة

تود سفارة جمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية لدى سلطنة عُمان لفت انتباه جميع مكاتب الاستقدام المعنية باستقدام ونشر العاملات المنزليات والفئات المماثلة للعمل في سلطنة عُمان إلى الأمر المهم التالي

(2) وفقًا للمرسومين السلطانيين رقم 79/12 و 2004/90، واللوائح والأنظمة ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة في سلطنة عُمان، أصبح توفير التغطية التأمينية الصحية للعاملين في المنازل والفئات المماثلة متطلبًا إلزاميًا اعتبارًا من 25 فبراير 2020

وبناءً عليه، من المهم التأكيد على أن التغطية التأمينية الصحية للعاملات في المنازل ليست ميزة اختيارية أو تقديرية، وإنما هي متطلب إلزامي بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في سلطنة عُمان

(3) في ضوء تطبيق «وثيقة التأمين الصحي الموحدة» التي ألزمت بها الجهات المختصة في سلطنة عُمان، تود السفارة إفادة جميع المعنيين بأن هذا المتطلب سيُطبق، اعتبارًا من 01 أكتوبر 2026، على العاملات في المنازل والفئات المماثلة المستقدمات من جمهورية سريلانكا

(4) وبناءً عليه، يُرجى من جميع مكاتب الاستقدام التي تقوم باستقدام العاملات في المنازل والفئات المماثلة من جمهورية سريلانكا، تقديم الوثائق التالية إلى السفارة للتصديق عليها :

(أ) عقد العمل للعاملين في المنازل والوظائف المماثلة مستوفى البيانات حسب الأصول،

(ب) ووثيقة التأمين الصحي الموحدة سارية المفعول، صادرة عن شركة تأمين مرخصة ومعتمدة حسب الأصول من قبل هيئة الخدمات المالية في سلطنة عُمان، على أن تتضمن الحد الأدنى من المنافع والتغطيات وفقًا لأحكام المرسومين السلطانيين رقم 79/12 و 2004/90

(5) يرجى ملاحظة أن وثيقة التأمين الصحي الموحدة يجب أن تكون سارية المفعول لمدة لا تقل عن سنتين عند تقديم عقد العمل إلى السفارة للتصديق عليه

(6) يتعين على مكاتب الاستقدام كذلك إبلاغ أصحاب العمل المعنيين وتوعيتهم على النحو الصحيح بشأن المتطلب الإلزامي للحصول على وثيقة التأمين الصحي الموحدة والاحتفاظ بها، وذلك اعتبارًا من

2026 أكتوبر 01

ويُتوقع الالتزام الصارم بهذا المتطلب لضمان إنجاز إجراءات معالجة وتصديق عقود العمل بصورة سليمة وفي الوقت المناسب، وتفادي أي تأخير قد ينشأ عن تقديم مستندات غير مكتملة

وعليه، يُرجى من جميع مكاتب الاستقدام اتخاذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال الكامل للمتطلب المذكور أعلاه عند استكمال إجراءات استقدام ونشر العاملات في المنازل والفئات المماثلة للعمل في سلطنة عُمان

سفارة جمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية

مدينة السلطان قابوس

سلطنة عُمان



31 أغسطس 2026



SPECIAL NOTICE TO RECRUITMENT AGENCIES

Implementation of the “Unified Healthcare Insurance Policy” for Female Domestic Workers and Similar Categories

This is further to the **Special Notice issued on 31.08.2026** regarding the implementation of the “Unified Healthcare Insurance Policy” with effect from **01.10.2026**.

2. In accordance with the provisions of **Royal Decrees Nos. 12/79 and 90/2004** and the **Standard Health Insurance Policy** issued under **Decision No. 34/2019**, as amended by **Decision No. 98/2019**, the **Schedule of Basic Health Benefits** stipulated under **Article 3** is given in **Annex I**.
3. The list of **Insurance Companies accredited by the Financial Services Authority of the Sultanate of Oman** is given in **Annex II**.
4. Accordingly, all **Recruitment Agencies recruiting Female Domestic Workers and Similar Categories from Sri Lanka** are hereby advised to submit the “**Employment Contract for Domestic Workers and Similar Jobs**”, together with a valid **Insurance Policy** obtained from an **Insurance Company accredited by the Financial Services Authority of the Sultanate of Oman**, as listed in **Annex II**, to the Embassy for authentication.
5. The **Embassy of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka** kindly requests the fullest cooperation of all Recruitment Agencies to ensure strict compliance with the above requirement when processing the recruitment and deployment of **Female Domestic Workers and Similar Categories** from Sri Lanka to the Sultanate of Oman with effect from **01.10.2026**.

Embassy of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka
Madinat Al Sultan Qaboos
Sultanate of Oman

17 September 2026





إشعار خاص إلى مكاتب الاستقدام

بشأن تطبيق وثيقة التأمين الصحي الموحدة للعاملات المنزليات من الإناث والفئات المماثلة

إلحاقاً بالإشعار الخاص الصادر بتاريخ 2026/08/31 بشأن تطبيق وثيقة التأمين الصحي الموحدة اعتباراً من 2026/10/01.

2. وفقاً لأحكام المرسومين السلطانيين رقمي 79/12 و 2004/90، ووثيقة التأمين الصحي الموحدة الصادرة بموجب القرار رقم 2019/34، والمعدلة بموجب القرار رقم 2019/98، ترد في الملحق الأول قائمة المنافع الصحية الأساسية المنصوص عليها في المادة (3).

3. ترد في الملحق الثاني قائمة شركات التأمين المعتمدة من قبل هيئة الخدمات المالية في سلطنة عُمان.

4. وعليه، تُنصح جميع مكاتب الاستقدام التي تقوم باستقدام العاملات المنزليات من الإناث والفئات المماثلة من سريلانكا بتقديم عقد العمل للعائلة المنزلية والوظائف المماثلة، مرفقاً به وثيقة تأمين سارية المفعول صادرة عن إحدى شركات التأمين المعتمدة من قبل هيئة الخدمات المالية في سلطنة عمان، والواردة أسماؤها في الملحق الثاني، إلى السفارة لغرض التصديق عليها.

5. تهيئ سفارة جمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية بجميع وكالات الاستقدام التعاون الكامل لضمان الالتزام الصارم بالمطلوبات المذكورة أعلاه عند استكمال إجراءات استقدام ونشر العاملات المنزليات من الإناث والفئات المماثلة من سريلانكا إلى سلطنة عُمان، وذلك اعتباراً من 2026/10/01.

سفارة جمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية

مدينة السلطان قابوس

سلطنة عُمان

17 سبتمبر 2026



Article Three - Unified Health Insurance Policy Decision No. 34/2019

Amendment Decision No. 98/2019

A new Schedule is added to Appendix IV to the aforementioned Standard Health Insurance Policy, to be called Schedule of Basic Health Benefits (C):

Appendix IV

Schedule of Basic Health Benefits (C)

Basic Cover	Description	Contribution	Limits
Treatment of In-patient	A. Bedding in hospital or daycare for diagnosis, treatment or surgery B. Hospitalization/Room Lease C. Hospitalization and treatment in ICUs D. Fees of physicians/consultants and medical and paramedical staff E. Diagnosis/X-ray/MRI/CT Scan/Ultrasound F. Medicines and syrups G. Previously existing conditions and chronic diseases H. Treatment of occupational injuries I. Treatment and stay in emergency rooms J. First aid expenses	Not available	- Maximum limit for treatment of in-patient (OMR 4,000) for employees in or outside the houses during policy period. - Bedding in hospital not exceeding 30 days once. - Stay in shared room, except in cases where separation is required. - Transportation of injured to hospital: maximum OMR 100 per trip.

Schedule of Basic Health Benefits (C) Continued

Basic Cover	Description	Contribution	Limits
Treatment in OPD	A. Consultation fees B. Diagnosis/X-ray/MRI/CT Scan/Ultrasound C. Pharmacy expenses (generic medicines; in case of their non-availability, other medicines shall be given) D. Laboratory Fees	Not available	- Maximum limit for treatment in OPDs (OMR 500) during policy period.
Repatriation of body and remains of the deceased to his original domicile	Expenses of repatriation of body and remains of the deceased to his original domicile	Not available	Maximum limit for repatriation of body and remains of the deceased to his original domicile: OMR 1,000.



AUTHORIZED INSURANCE COMPANIES – SULTANATE OF OMAN

Contact Details as Listed by the Financial Services Authority (FSA)

No.	Insurance Company	CR Number	Email	Contact No.	Website
1	The New India Assurance Company LTD	1128256	niamet@omantel.net.om	24838800	www.newindiaoman.com
2	Takaful Oman Insurance CO.	1190750	info@takafuloman.om	22303000	www.takafuloman.om
3	Sukoon Insurance	1028010	murtadha.awadh@sukoon.om	24562256	www.sukoon.om
4	Saudi Arabian Insurance Company B.S.C.(C)	1051781	salhajri@damana.com	24863100	www.damana.com
5	Orient Insurance Company	1046697	orient@alfutaim.com	24475410	www.insuranceuae.com
6	Oman United Insurance Company	1237250	info@omanutd.com	24477300	www.omanutd.com
7	Oman Qatar Insurance Co.	1760882	hasan.allawati@oqic.com	24765222	www.oqic.com
8	Muscat Insurance Company (S.A.O.G)	1452916	info@muscatinsurance.com	22364400	www.muscatinsurance.com
9	Liva Insurance CO.	1754807	liva@livainsurance.com	24766800	livainsurance.om
10	Iran Insurance Company	1112210	bimehiro@bimehir.com.om	24568506	www.bimehir.ae;
11	Gulf Insurance Group (Gulf) B.S.C(C)	1112244	hassan.abdulali@gig-gulf.com	24400100	www.gig-gulf.com
12	Dhofar Insurance Company	1318977	Dhofar@dhofarinsurance.com	24705305	www.dhofarinsurance.com
13	Cigna Middle East Insurance Company S.A.L	1002811	abdullah.alhatmi@cigna.com	22496962	www.cigna.om
14	ARABIA FALCON INSURANCE	1791494	malawaisi@afic.om	24660900	www.afic.om
15	American Life Insurance Company (MetLife)	1122495	ahmed.b.lawati@metlife.com.om	24770998	www.metlife.com.om
16	Al Madina Insurance	1815008	reachus@almadinatakaful.com	22033888	www.almadinatakaful.com

Source: Financial Services Authority (FSA), Sultanate of Oman – Authorized & Accredited Insurance Companies Register.

Source page: <https://fsa.gov.om/en/Home/AuthorizedAndAccredited>

